

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a zároveň jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.domovzdravi.cz

Firma: Miroslava Dvořáková

Se sídlem: Masarykova tř. 1021, 73514 Orlová Lutyně

IČ: 02354012

E-mailová adresa: info@domovzdravi.cz

Telefonní číslo: +420 773001460

Kontaktní adresa: Domov zdraví – Miroslava Dvořáková, Na výsluní 1279, 735 14 Orlová

(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku

specifikace objednávky:

1. Datum objednání /datum obdržení

2. Číslo objednávky (faktury) :

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (*zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

.....

.....

Vyjádření k reklamaci(vyplní dodavatel):

.....

.....

.....

(podpis)

Datum:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.